



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ได้จัดจุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๕๐ คน ตั้งแต่เดือนมกราคม - สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (จำนวน ๘ เดือน) นั้น

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสมบุญ ชลศึกเอียด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ รวม ๘ เดือน) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยสุ่มตัวอย่างแบบสอบถาม และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐

๓. เครื่องที่ใช้ในการประเมิน

แบบความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ รวม ๘ เดือน) มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	(๔๐.๐๐)
หญิง	๓๐	(๖๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๕	(๑๐.๐๐)
๑๘ - ๓๕ ปี	๑๕	(๓๐.๐๐)
๓๖ - ๕๐ ปี	๒๐	(๔๐.๐๐)
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๐	(๒๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๗	(๑๔.๐๐)
มัธยมศึกษาต้น/ปลาย	๒๗	(๕๔.๐๐)
ปวช./ปวส.	๖	(๑๒.๐๐)
อนุปริญญา	๔	(๐๘.๐๐)
ปริญญาตรี	๕	(๑๐.๐๐)
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	(๐๒.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	๘	(๑๖.๐๐)
รับราชการ	๖	(๑๒.๐๐)
พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	๙	(๑๘.๐๐)
เกษตรกร	๑๒	(๒๔.๐๐)
ธุรกิจส่วนตัว	๑๕	(๓๐.๐๐)
อื่น ๆ	๐	(๐๐.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)

กลุ่มผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไทร มีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีอายุ ๓๖-๕๐ ปี ด้านการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาต้น/ปลาย และมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก (๕)	ดี (๔)	พอใช้ (๓)	ปรับปรุง (๒)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๒	๒๘	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	๒๑	๒๙	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๓๔	๑๖	๐	๐
๔	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘	๓๒	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รองรับให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๖	๒๔	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๐	๓๐	๐	๐

ผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไทรในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๓.๘๘ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๖.๑๒ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความสุภาพในการให้บริการ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๓๔ คน เนื่องจากการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากจำนวนเท่ากัน คือ ๒๖ คน สำหรับการ จัดสถานที่รองรับให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก คือ ๒๔ คน และในประเด็นการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย การมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากพอ ๆ กัน ส่วนคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (ระหว่างเดือนมกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ รวม ๘ เดือน) ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๕

ข้อเสนอแนะ

ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง



(นายสมบุญ ขลุ่กเอียด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร